



Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII"

Via Ammiraglio Curzon, 34 – 89018 Villa San Giovanni (RC)
Tel. 0965751533 - Fax 0965700406 – C.F. **92081280809** – C.M. **RCIC855001**
rcic855001@pec.istruzione.it – www.icgiovannixxiii.edu.it – Codice Univoco Ufficio UFE9TC

Prot. n. 1786 del 20/04/2020

Ai Dirigenti scolastici
E p.c. ai Referenti per l'Inclusione
delle Istituzioni Scolastiche
Provincia di Reggio Calabria
loro sedi

OGGETTO: Help Desk on line -Attivazione area dedicata alla DaD per gli alunni con BES a cura dei centri territoriali di Supporto BES della Calabria- CTS Reggio Calabria

Si comunica che i CTS della Calabria per le province di Catanzaro, Cosenza, Crotone, Reggio Calabria e Vibo Valentia hanno attivato lo sportello web HelpDesk per offrire servizi di supporto on line per la didattica ed interventi educativi a distanza dedicati agli alunni con Bisogni Educativi Speciali.

Per fruire del servizio di consulenza personalizzata, informazione, documentazione e consultazione di risorse didattiche, condivisione e discussione di temi e pratiche di riferimento, bisogna:

- accedere all'indirizzo www.cts.calabria.it
- selezionare l'area CTS Calabria: HelpDesk
- al login immettere le credenziali "helpdesk" (per user & pw).

Per i servizi di consulenza personalizzata o di comodato di sussidi didattici in dotazione al CTS sono disponibili specifici Moduli on line di presentazione delle richieste nelle sezioni 1 e 2 dello sportello; le richieste presentate avranno possibilmente un riscontro nelle 24h a cura di un Operatore dello sportello.

Cordiali saluti

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Responsabile del CTS di Reggio Calabria
Prof.ssa Teresa Marino